

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones (los “**Términos y Condiciones**”) regulan la relación contractual entre el usuario (en adelante, el “**Usuario**”) y Global Digital Ventures LLC con domicilio en 8 The Green STE B, 19901, Dover, Delaware (en adelante, “**Lockerhaus**”) como consecuencia de la prestación del servicio ofrecido a través del sitio web de su titularidad bajo URL www.lockerhaus.com (en adelante, la “**Plataforma**” o el “**Sitio**” indistintamente). Los Usuarios se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rige Lockerhaus y que son incorporados al presente por referencia.

Para utilizar la plataforma, el Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad.

Cualquier persona humana o jurídica que no acepte estos términos y condiciones generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. Registro

1.1. Para el acceso a los contenidos de la Plataforma el Usuario deberá completar todos los campos del formulario de registro con datos válidos y verificar que la información que pone a disposición de Lockerhaus sea exacta, precisa y verdadera (en adelante, el “**Registro del Usuario**”).

1.2. Lockerhaus podrá utilizar diversos medios para validar la identidad de los Usuarios.

1.3. Los Usuarios podrán ingresar a sus cuentas mediante el ingreso de (i) su correo electrónico, (ii) número de teléfono y (iii) la clave de seguridad personal elegida (en adelante, la “**Cuenta**”). La Cuenta es personal, única e intransferible. Está terminantemente prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que Lockerhaus detecte o razonablemente considere que distintas Cuentas contienen datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitar todas o alguna de las Cuentas relacionadas sin que ello implique derecho a reclamo a alguno por parte de los Usuarios titulares de las Cuentas. El Usuario será el único responsable por el cuidado de su Cuenta, y por mantener sus claves de acceso protegidas. El Usuario asume plena responsabilidad frente a Lockerhaus y a terceros por daños y perjuicios que se produjeran como consecuencia del accionar propio, de sus dependientes o de terceros autorizados o no conectados a través de la Cuenta, debiendo indemnizar y mantener indemne a Lockerhaus por el uso inadecuado de la misma.

1.4. A los efectos de adquirir la condición de Usuario, los Usuarios deberán completar el Registro, aceptar la *Política de Privacidad*, y los presentes *Términos y Condiciones*.

1.5. Lockerhaus se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, y de suspender temporal y/o definitivamente el Servicio a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Los datos personales que el Usuario proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que Lockerhaus es responsable. Para más información consultar la *Política de Privacidad*.

2. El Servicio

2.1. El servicio de Lockerhaus consiste en poner a disposición de los Usuarios no residentes de Estados Unidos, una dirección física en dicho país con la finalidad de que puedan realizar compras en sus tiendas favoritas (en adelante, los “**Paquetes**”) y dirigir sus envíos a un lugar de guardado de confianza, para poder ser remitido o entregado oportunamente cuando dicha persona se encuentre en el país (en adelante, el “**Servicio**”).

Lockerhaus proporcionará a los Usuarios un espacio asignado en un domicilio específico en Estados Unidos, al cual los Usuarios podrán dirigir sus Paquetes, ya sean compras en línea, encomiendas o correo. Es importante destacar que, a los efectos de obtener el espacio, una vez que el Usuario contrate el Servicio, obtendrá un Locker ID. Cabe destacar que el Locker ID asignado no está vinculado a un locker físico específico, sino al espacio reservado en el depósito de Lockerhaus para que el Usuario envíe sus Paquetes. El Usuario debe informar a Lockerhaus a través de la Plataforma con un preaviso de al menos un día hábil respecto de cada Paquete que tenga la intención de enviar a Lockerhaus. En el caso que el Usuario no notifique con la debida anticipación conforme lo mencionado, Lockerhaus se reserva el derecho de rechazar el guardado de dicho Paquete.

El Usuario entiende y acepta que los Paquetes deberán estar bajo su nombre y apellido para poder ser recepcionados por Lockerhaus. En el supuesto que los Paquetes estén asignados bajo otro nombre, los mismos no serán aceptados por Lockerhaus, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario.

2.2. Las medidas y el peso medido en kilogramos permitidos por Lockerhaus para realizar el guardado correspondiente se encuentran disponibles en el Sitio.

2.3. Planes. Por su parte, Lockerhaus ofrece tres tipos de lockers (en adelante, los “**Planes**” o el “**Plan**” individualmente):

- a) **Small locker**: el Usuario podrá almacenar hasta diez (10) Paquetes. Los mismos podrán tener un total de “10” Kg u ocupar un espacio de hasta 50 cm³, lo que alcance primero.
- b) **Medium locker**: el Usuario podrá almacenar hasta veinticinco (25) Paquetes. Los mismos podrán tener un total de “25” Kg u ocupar un espacio de hasta 50 cm³ lo que alcance primero.

- c) **Large locker:** el Usuario podrá almacenar hasta cincuenta (50) Paquetes. Los mismos podrán tener un total de, “40” Kg u ocupar un espacio de hasta 50 cm³, lo que alcance primero.

2.4. Limitación de los Paquetes. En el supuesto que el Usuario envíe Paquetes que excedan la capacidad asignada en el Plan adquirido, Lockerhaus tendrá derecho de cobrar el monto que resulte aplicable al Paquete efectivamente recibido por cuenta y orden del Usuario. El Usuario nada tendrá que reclamar a Lockerhaus en este sentido.

En el caso que el Usuario almacene más de 50 Paquetes, o la totalidad de sus Paquetes pesen más de “40” Kg u ocupen un espacio mayor a 50 cm³, el Usuario deberá abonar a Lockerhaus una suma mensual fija por Paquete. La misma será informada a través del Sitio.

Sin perjuicio de lo mencionado, el Usuario entiende y acepta que Lockerhaus establece restricciones específicas en cuanto al tamaño de los Paquetes que puede recibir en su depósito para el resguardo y posterior entrega o envío a los Usuarios. El tamaño máximo permitido para cualquier Paquete no deberá exceder las medidas de 100 cm de largo x 50 cm de ancho x 50 cm de alto y/o un peso máximo de 40 kg.

En caso de que un Paquete exceda las dimensiones y/o el peso máximo establecidos en el párrafo anterior, Lockerhaus se reserva el derecho de rechazar la recepción del Paquete, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario. En tales circunstancias, el Paquete será devuelto al remitente o gestionado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el Usuario, quien será responsable de cualquier costo adicional incurrido debido al incumplimiento de esta cláusula.

Lockerhaus se compromete a informar al Usuario, de manera oportuna y por los canales de comunicación acordados, sobre cualquier Paquete rechazado debido al incumplimiento de las restricciones de tamaño y peso aquí establecidas.

Los Usuarios deberán asegurarse de conocer y respetar las restricciones de tamaño y peso de los Paquetes antes de realizar el envío a Lockerhaus para evitar inconvenientes y cargos adicionales.

Las condiciones establecidas bajo el presente, son aplicables a todos los Planes de servicio ofrecidos por Lockerhaus, salvo que se especifique lo contrario en los términos de un Plan específico.

2.5. Ampliación de Plazo. Independientemente del Plan seleccionado por el Usuario, éste entiende y acepta que los Paquetes serán almacenados por un plazo de sesenta (60) días corridos. El plazo de 60 días corridos comienza desde el día en que el Usuario realiza la compra del Plan y recibe su Locker ID (en adelante, el “**Plazo Inicial**”).

En caso de que el Usuario necesite más espacio y/o mayor tiempo de guardado, tendrá la posibilidad de ampliar el Plan seleccionado, conforme las especificaciones indicadas en la Cláusula 2.4. A tales efectos, deberá abonar la diferencia de montos que resulte aplicable entre el Plan contratado y el Plan que va a contratar. Sin perjuicio de ello, en caso

de que el Usuario extienda su Plan por necesidad de mayor espacio, entiende y acepta que el plazo de guardado será de 60 (sesenta) días corridos desde el primer Plan contratado por el Usuario.

Si el Usuario necesitara extender el plazo de guardado del Plan contratado, éste lo podrá realizar por un término de hasta 60 (sesenta) días adicionales al Plazo Inicial. La permanencia total de los Paquetes en el depósito de Lockerhaus no podrá exceder un plazo máximo de 120 días corridos desde la fecha original de contratación del Locker y/o Plan. El Usuario deberá retirar o despachar los Paquetes del depósito de Lockerhaus antes del vencimiento del plazo máximo estipulado. De no realizarlo, Lockerhaus se reserva el derecho de aplicar las medidas pertinentes conforme a las políticas y descritas en la Cláusula 2.9. del presente.

2.6. Las tarifas correspondientes a la ampliación del Plan seleccionado por el Usuario están disponibles para su consulta en el Sitio. Pueden encontrarse detalladas en la sección de Preguntas Frecuentes, accesible a través del siguiente enlace: www.lockerhaus.com/#Preguntas-Frecuentes.

2.7. Dentro de los Servicios proporcionados por Lockerhaus se incluye una fotografía de referencia del artículo recibido. Esta foto será capturada a solicitud expresa del Usuario, quien deberá enviar la solicitud por correo electrónico a la dirección contacto@lockerhaus.com. En el supuesto en que el Usuario tenga intenciones de solicitar fotografías adicionales a las enviadas o si desea que Lockerhaus realice una verificación del contenido del Paquete, este servicio tendrá costos adicionales por paquete, los cuales serán informados a través del Sitio, en la sección de preguntas frecuentes.

2.8. Lockerhaus ofrece al Usuario la capacidad de rastrear sus paquetes en línea y administrarlos de forma sencilla. El Usuario podrá visualizar el estado de sus envíos y decidir:

a) **Retirar el Paquete:** el Usuario podrá programar la recogida del Paquete en el punto de retiro ofrecido por Lockerhaus a través del Sitio, ya sea por el mismo Usuario y/o un autorizado. Para la seguridad del Usuario, el Usuario deberá autorizar al tercero a través del Sitio indicando el nombre, apellido y número de documento de quién retirará los Paquetes e indicar que Paquetes deberá retirar. Lockerhaus verificará la identidad del autorizado a retirar al momento del retiro de los Paquetes.

Los horarios de retiro establecidos por Lockerhaus son de lunes a viernes de 9.00 am a 16.00 pm. En caso que el Usuario no pueda retirar sus Paquetes dentro de los horarios mencionados, el Usuario deberá solicitar un horario especial de retiro a contacto@lockerhaus.com. El mismo puede incurrir en costos adicionales para el Usuario. En este sentido, cabe destacar que Lockerhaus no estará obligada a otorgar horarios especiales de retiro. Sin embargo, Lockerhaus se compromete a actuar de buena fe y a ofrecer esfuerzos razonables para explorar alternativas y encontrar soluciones que

puedan satisfacer el pedido del Usuario, siempre que dichas alternativas sean factibles y estén dentro de los límites razonables de los recursos disponibles de Lockerhaus.

b) **Solicitar el envío:** el Usuario podrá solicitar el envío de los Paquetes a su alojamiento o lugar de preferencia. El horario de entrega regular es de lunes a viernes de 9.00 am a 17.00 pm. En caso que el Usuario no pueda retirar sus Paquetes dentro de los horarios mencionados, el Usuario deberá solicitar un horario especial de retiro a contacto@lockerhaus.com. En este sentido, cabe destacar que Lockerhaus no estará obligada a brindar horarios especiales de envío. Sin embargo, Lockerhaus se compromete a actuar de buena fé y a hacer esfuerzos razonables para explorar alternativas y encontrar soluciones que puedan satisfacer el pedido del Usuario, siempre que dichas alternativas sean factibles y estén dentro de los límites razonables de los recursos disponibles de Lockerhaus.

2.9. En el supuesto que el Usuario no solicite el envío de paquetes o retire los mismos en el plazo máximo contratado, y aquel no hubiera abonado la extensión del plazo de conservación de los mismos, Lockerhaus pondrá a disposición del Usuario los Paquetes por un plazo de 5 días hábiles desde finalizada la fecha límite para que éste los retire. Si el Usuario no efectuara el retiro en dicho plazo, Lockerhaus se reserva el derecho de uso del espacio que estos ocupan, pudiendo sacar los Paquetes del Usuario del domicilio de Lockerhaus a un lugar público sin previo aviso alguno, bajo exclusiva responsabilidad del Usuario y sin que ello genere derecho a reclamo alguno en contra de Lockerhaus.

2.10. En el caso en que el Usuario no pueda viajar a Estados Unidos, el Usuario podrá solicitar a Lockerhaus que envíe sus Paquetes a un operador logístico de su confianza para que haga el envío al país que solicite. El mismo deberá solicitarse a través de la Plataforma. Dicho envío será a cargo y bajo exclusiva responsabilidad del Usuario.

2.11. Devolución de Paquetes. En caso de que el Usuario desee solicitar la devolución de un Paquete recibido en el depósito de Lockerhaus, el Usuario deberá enviar instrucciones precisas por correo electrónico a contacto@lockerhaus.com indicando claramente la ubicación deseada donde se debe despachar el Paquete y proporcionar las etiquetas correspondientes de devolución. Lockerhaus se encargará de gestionar la devolución. Cabe destacar que Lockerhaus no estará obligada a realizar la devolución de los Paquetes. Sin embargo, Lockerhaus se compromete a actuar de buena fe y a hacer esfuerzos razonables para explorar alternativas y encontrar soluciones que puedan satisfacer el pedido del Usuario, siempre que dichas alternativas sean factibles y estén dentro de los límites razonables de los recursos que Lockerhaus tenga disponibles. Es importante destacar que este Servicio puede conllevar costos adicionales para el Usuario, los cuales serán informados oportunamente.

2.12. La prestación del Servicio quedará a exclusivo arbitrio de Lockerhaus, pudiendo modificar, suprimir o suspender, permanente o temporariamente, características y funciones del mismo en cualquier momento, sin previo aviso y sin que ello genere al Usuario derecho de reclamo alguno. Asimismo, por tratarse algunos de los Servicios de prestaciones a través de internet, Lockerhaus queda liberado de cualquier responsabilidad

respecto a cualquier problema de conexión a internet que el Usuario posea y que, en virtud de ello, impida que pueda utilizar el Servicio.

3. Programa de referidos

3.1. El Usuario entiende y acepta que la asignación de espacio bajo los Planes seleccionados es personal.

3.2. Por su parte, Lockerhaus ofrece un programa de referidos en virtud del cual ofrece un descuento al Usuario y al referido por el Usuario. Para solicitar mayor información del programa de referidos, el Usuario podrá contactarse vía email a contacto@lockerhaus.com o por WhatsApp a nuestro número oficial de contacto, publicado en el Sitio.

4. Planes y formas de pago.

4.1. El Usuario entiende y acepta que, a los efectos de contratar el Servicio, el Usuario deberá elegir el tipo de Plan de su preferencia. Ante cualquier duda respecto de los planes y tarifas ofrecidas por Lockerhaus, visitar el siguiente link: www.lockerhaus.com/#Planes.

4.2. Lockerhaus se reserva el derecho de modificar las tarifas aplicables a los Planes a su propio criterio, sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del Usuario. Lockerhaus se compromete a publicarlas de forma previa en el Sitio y/o a través de correo electrónico.

4.3. Modalidades de pago. Lockerhaus ofrece dos modalidades de pago:

(i) Modalidad Silver: en este caso, el cargo de la tarifa aplicable al Plan seleccionado por el Usuario se realizará de forma manual por el Usuario, así como cualquier otro costo que el Usuario pudiera incurrir como consecuencia de los Servicios prestados bajo la Cláusula 2 de los presentes Términos y Condiciones.

(ii) Modalidad Gold: en este caso, el cargo de la tarifa aplicable al Plan seleccionado por el Usuario se realizará de forma automática, así como cualquier otro costo que el Usuario pudiera incurrir como consecuencia de los Servicios prestados bajo la Cláusula 2 de los presentes Términos y Condiciones.

4.4. Las tarifas y costos asociados a los Planes de Lockerhaus presentan las siguientes características generales (aunque no se limitan exclusivamente a las enumeradas a continuación):

a) Las tarifas se cotizan y se abonan en la moneda de curso legal de los Estados Unidos. Lockerhaus no será responsable frente a los tipos de cambio que el Usuario deba abonar como consecuencia del pago del Servicio.

b) Las tarifas abonadas no son reembolsables.

c) No será posible modificar los Planes seleccionado por Planes de menor precio una vez elegidos y abonados los mismos.

4.5. Datos de Facturación. El Usuario deberá aportar a Lockerhaus información y datos válidos y actualizados de los medios de pago que utilice a los fines de realizar las facturas correspondientes por la compra de los Planes.

4.6. Medios de Pago. Sin perjuicio de lo que disponga Lockerhaus en cualquier momento, los Planes deberán ser abonados a través de Stripe y/o las plataformas que Lockerhaus ponga a disposición de dichos efectos. Todos los cargos, tasas, impuestos, comisiones, y demás erogaciones que correspondan a las operaciones con los medios de pagos indicados, y aquellos que Lockerhaus disponga en el futuro, deberán ser soportados por el Usuario.

4.7. Impuestos. El Usuario será responsable del pago de todos los impuestos relacionados con el Servicio contratado conforme estos Términos y Condiciones. En caso que Lockerhaus tenga la obligación legal de pagar o cobrar impuestos de los cuales el Usuario es responsable, entonces el monto correspondiente le será facturado y lo pagará el Usuario, a menos que proporcione un certificado válido de exención impositiva emitido por la autoridad tributaria competente y dicho certificado sea aceptado por la autoridad tributaria a efectos de que Lockerhaus no deba efectuar tal pago o cobro de impuestos. Adicionalmente, en caso de que el Usuario sea responsable de efectuar alguna retención por cualquier Impuesto que nos sea aplicable en alguna jurisdicción determinada, entonces el Usuario deberá abonar a Lockerhaus un monto adicional a los montos facturados en concepto de tarifas por el Servicio, de tal manera que una vez deducidos los montos retenidos en concepto de impuestos aplicables, el total pagadero a Lockerhaus sea equivalente a las tarifas que hubieran resultado en caso de que dichas retenciones no fueran aplicables.

5. Envíos. Seguros. Reclamos de Envío.

5.1. El Usuario tendrá la posibilidad de realizar el envío de sus Paquetes a su domicilio contratando para ello el servicio de terceros. Lockerhaus facilitará y pondrá a disposición del Usuario la posibilidad de realizar el envío a través de los servicios de logística ofrecidos por terceros.

En este sentido, el Usuario será responsable de asegurar los Paquetes con los terceros proveedores de traslado para la seguridad de los mismos.

Lockerhaus pone a disposición del Usuario el servicio de envío a través de EasyShip (www.easyship.com), integrado directamente en la plataforma de Lockerhaus. En caso que el Usuario lo desee, éste podrá contratar a través de la plataforma Lockerhaus seguros proporcionados por EasyShip, cuya póliza es emitida por Insureship. Para obtener más

información, se puede consultar el siguiente enlace: www.easyship.com/legal/insurance-terms-and-conditions.

En el caso de que el Usuario necesite realizar reclamos por siniestros, debe efectuarlos a través de este enlace: claims.easyship.com. El Usuario reconoce y acepta que Lockerhaus no asume ninguna responsabilidad respecto al servicio de envío ofrecido por EasyShip, y, en consecuencia, no tiene derecho a presentar reclamos contra Lockerhaus en relación a dicho servicio.

6. Responsabilidad

6.1. El Usuario deberá cumplir los Términos y Condiciones sin condiciones ni excepciones de ninguna naturaleza. Asimismo, será responsable por cualquier error o falta en la precisión, calidad, integridad y legalidad de sus datos y de los medios por los cuales adquirió los mismos. En especial, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar cualquiera de los siguientes actos, siendo el único responsable en caso de hacerlos: utilizar el Servicio directa o indirectamente, para violar cualquier ley aplicable, cualquiera fuese su naturaleza, ya sea provincial, estadual, nacional o internacional; ingresar o intercambiar productos que puedan dañar el depósito de Lockerhaus o el personal de Lockerhaus o se encuentran cerca de los mismos –como ser productos biológicos susceptibles de descomposición, productos corrosivos, inflamables o explosivos-, armas o cualquier otro producto violatorio de cualquier ley aplicable, nacional o internacional, o de la moral, las buenas costumbres, o el orden público; transmitir, distribuir, o almacenar cualquier tipo de información, datos o materiales que violen leyes o regulaciones provinciales, estatales, nacionales o internacionales; enviar o transmitir información y/o materiales cuyo contenido sea, directa o indirectamente, y sin que lo siguiente se considere una limitación, transgresor, profano, abusivo, difamatorio y/o fraudulento, o que revele asuntos privados o personales que afecten a persona alguna, o de alguna forma violen los derechos de los demás; acceder el Servicio utilizando datos falsos, erróneos o inexistentes, ya sea como persona física o jurídica; enviar o transmitir material alguno que el Usuario no tenga derecho a transmitir con arreglo a las leyes (ya sea de Copyright, marcas, secreto comercial o industrial, patentes u otros derechos de la propiedad de terceros aunque no limitado a ello solamente) o con arreglo a relaciones contractuales o fiduciarias (tales como los contratos de no divulgación); violar o alterar de cualquier forma los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad del Servicio, redes o cuentas de Usuarios, Marcas y/o administradores y/o responsables del Servicio; esto incluye, y no se limita, a tratar de acceder a datos o materiales no destinados al Usuario, intentar ingresar al depósito de Lockerhaus y/o Servicios o cuentas sin contar con la expresa autorización para hacerlo, o intentar probar o alterar de cualquier forma y a cualquier nivel la seguridad de Lockerhaus, utilizando cualquier clase de herramientas que sirvan a idénticos o similares fines; utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Usuario en cualquier punto de Internet; efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinada al Usuario; enviar o

transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/ o puedan afectar el correcto funcionamiento de las mismas y/o del Servicio; utilizar cualquier programa de computación (software) u otro medio, que induzca a engaño, a los fines de aumentar o procurar ventajas patrimoniales o comerciales en favor del Usuario o de terceros no autorizados por Lockerhaus o no previstos en estos Términos y Condiciones; efectuar acciones que restrinjan, denieguen o impidan a cualquier individuo, grupo, entidad u organización el uso del Servicio, y de internet en general. Asimismo, el uso de cualquier método o sistema, de computación o no, por parte del Usuario y/o terceros en favor de éste a los fines de la utilización del Servicio, que no estén expresamente autorizados por Lockerhaus en los presentes Términos y Condiciones y/o por otro medio expreso, queda prohibido y será causal de las sanciones y/o procedimientos que se contemplan en ellos, sin perjuicio de las acciones legales que Lockerhaus y/o sus representantes y/o sucesores puedan interponer a sus efectos.

6.2. Lockerhaus se reserva el derecho a abrir e inspeccionar toda mercancía recibida de parte del Usuario en sus instalaciones y se reserva el derecho a rehusar servicio cuando considere necesario.

6.3. Lockerhaus se reserva el derecho a detener cualquier mercancía que se sospeche o se identifique que fue adquirida mediante una transacción fraudulenta o ilegal. La información obtenida en estos casos es proveída a las autoridades locales e internacionales que monitorean y combaten el fraude online.

6.4. Lockerhaus no se responsabiliza por demoras de terceros en lo que refiere a la recepción de los bienes adquiridos. Bajo ninguna circunstancia Lockerhaus se hará responsable por paquetes recibidos en malas condiciones, que presenten daños directos o indirectos, especiales o incidentales de cualquier naturaleza que fueran consecuencia de mal manejo por parte de terceros, negligencia o cualquier otra acción.

6.5. Es responsabilidad del Usuario, o de quien este designe, realizar los trámites aduaneros correspondientes en todas los Paquetes que aquellos remitan a terceros países y que estén correctamente declarados, con toda la documentación correspondiente y en cumplimiento de la normativa vigente. En caso que los paquetes quedaran retenida, el Usuario entiende y acepta que es su exclusiva responsabilidad.

6.6. El Usuario autoriza a Lockerhaus o a quien esta designe a inspeccionar su carga en caso de que las autoridades nacionales y/o internacionales así lo soliciten.

6.7. El Usuario exonera a Lockerhaus de toda responsabilidad si las tiendas contratadas por el Usuario y/o el servicio de envío contratado por el Usuario entrega mercancías mezcladas, incorrectas, dañadas, faltantes y/o no consigna o entrega en la dirección correctamente. De igual manera en caso de alguna ruptura del paquete o daño visible, Lockerhaus lo informará al Usuario al recibir el Paquete correspondiente.

6.8. Lockerhaus no será en ningún caso responsable por las deficiencias que afecten la utilidad, o finalidad esencial de los bienes transportados, por cuanto Lockerhaus carece del carácter de fabricante de los productos contratados por los Usuarios. Lockerhaus no será responsable bajo ninguna circunstancia por el retraso en el transporte o en la entrega de algún pedido del Usuario. En este sentido, Lockerhaus no será responsable si el Usuario tuviera intenciones de retirar el paquete y el mismo no hubiera arribado al domicilio de Lockerhaus.

6.9. El Usuario reconoce y acepta que cualquier reclamo relacionado con la pérdida o daño de bienes debe ser presentado ante Lockerhaus en un plazo máximo de 30 días corridos a partir de la fecha de vencimiento de su locker. Después de este período, cualquier reclamo prescribirá, y el usuario asumirá cualquier perjuicio resultante.

6.10. El Usuario acepta que los bienes recibidos en el domicilio de Lockerhaus que no sean retirados, por motivos imputables al Usuario, después de 5 (cinco) días hábiles de finalizado el plazo límite de conservación, los mismos serán retirados del domicilio sin responsabilidad alguna para Lockerhaus, bajo exclusiva responsabilidad del Usuario y sin que ello genere derecho a reclamo alguno en contra de Lockerhaus.

6.11. Lockerhaus no será en ningún caso responsable de las pérdidas o daños derivados de circunstancias ajenas a su control. Estas circunstancias incluyen, pero no se limitan a: daño eléctrico o magnético o borrado de imágenes electrónicas o fotográficas, datos o grabaciones; cualquier defecto o característica relacionada con la naturaleza del envío, incluso si estas son conocidas por Lockerhaus; “Fuerza Mayor” – ej. terremotos, huracanes, tormentas, inundaciones, niebla, guerras, accidentes aéreos, bloqueo del avión, huelgas o conmoción civil, acciones sindicales. Quedan excluidos también, todos los demás tipos de pérdida o daño (tales como, a título meramente enunciativo, el lucro cesante, y de futuros negocios), con independencia de que dicha pérdida o daño sea indirecto o de especial consideración, o incluso si se hubiera avisado a Lockerhaus sobre el riesgo de dicha pérdida o daño antes o después de la aceptación del envío.

6.12. El Usuario debe tener presente que Lockerhaus contrata su acceso al Sitio y el de sus servidores con un tercero, proveedor de dicho servicio. Consecuentemente, el Usuario acepta y reconoce que el Servicio puede no siempre estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet o del proveedor; congestión en Internet, en las redes sociales o por cualquier otro motivo ajeno a Lockerhaus. En consecuencia, Lockerhaus no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio; como tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Servicio, o la totalidad de los mismos.

6.13. El Usuario entiende y acepta que todo servicio de traslado de los Paquetes es ajeno a Lockerhaus y nada tendrá que reclamar contra Lockerhaus frente al servicio ofrecido por dichos terceros.

6.14. Lockerhaus contratará los seguros necesarios para garantizar la seguridad de los paquetes del Usuario mientras estén almacenados en el depósito de Lockerhaus. En caso de que los paquetes del Usuario sufran algún siniestro dentro del depósito, Lockerhaus reembolsará al Usuario el monto declarado por este, siempre y cuando dicho monto sea coherente con el valor de mercado.

6.15. Lockerhaus se reserva el derecho de realizar todas las modificaciones que estime necesarias a efectos de poder mejorar la calidad y prestaciones del Servicio, sin que ello signifique un compromiso a cumplir fehacientemente.

7. Uso de la Plataforma.

7.1. Lockerhaus no será responsable si los Usuarios no cuentan con un medio de comunicación o tecnológico compatible con el uso de la Plataforma para el acceso a la información.

7.2. Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.

7.3. Al utilizar la Plataforma o los Servicios, los Usuarios acuerdan que:

a. No solicitarán el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros.

b. No tratarán de dañar el Servicio o la Plataforma de ningún modo, ni accederán a recursos restringidos en la Plataforma.

c. No utilizarán el Servicio o la Plataforma con un dispositivo incompatible o no autorizado.

d. No introducirán ni difundirán virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Plataforma.

8. Garantía de la Plataforma.

8.1. Lockerhaus no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. En consecuencia, Lockerhaus no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en los sistemas de comunicación, Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su

funcionamiento; y otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Lockerhaus.

8.2. Lockerhaus no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros ajenos a Lockerhaus que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Lockerhaus no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

8.3. Lockerhaus adopta diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Lockerhaus no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario accede a la Plataforma. En consecuencia, Lockerhaus no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

8.4. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamo a Lockerhaus, sus empresas controladas y controlantes, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivado del (i) incumplimiento por parte de los Usuarios de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) incumplimiento del uso permitido de la Plataforma.

9. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

9.1. El Usuario, reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Lockerhaus.

9.2. Lockerhaus autoriza al Usuario, y durante la vigencia del Servicio, a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de Lockerhaus.

10. Confidencialidad.

10.1. Las Partes mantendrán en forma estrictamente confidencial y no divulgarán o revelarán a terceros, en forma total o parcial, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de la Parte que divulgue información, cualquier información, cuestión u objetos que le sean revelados por cualquiera de las Partes como de naturaleza confidencial, secreta o de propiedad de dicha Parte, tales como secretos o políticas comerciales, o toda aquella información que de acuerdo a las circunstancias de su revelación deba ser considerada como confidencial (en adelante la “Información Confidencial”), para lo cual deberá tomar todas las precauciones razonables para prevenir su diseminación o divulgación desautorizada y abstenerse de compartir cualquier o toda la información con ninguna tercera parte por cualquier razón que sea, excepto si es requerido por orden judicial. El deber de confidencialidad comprende, pero no se encuentra limitado a todos aquellos documentos, ya sean manuscritos o en soporte magnético, instrucciones u órdenes verbales o escritas, que cualquiera de las Partes hubiere dado a otra Parte o que lleguen a su conocimiento en virtud de la prestación del Servicio.

11. Protección de Datos

11.1. Los Datos Personales que el Usuario proporciona en el Registro se integrarán en una base de datos personales de la que Lockerhaus es responsable.

11.2. Lockerhaus declara que los datos personales de los Usuarios, serán utilizados únicamente con el fin de proveer el Servicio conforme se menciona en la Cláusula Segunda y realizar la facturación correspondiente del mismo.

11.3. Los Usuarios podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, suprimir y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable.

11.4. El Usuario reconoce y acepta que la información ingresada en el Sitio para la utilización del Servicio será transmitida a Lockerhaus, y será utilizada por Lockerhaus de acuerdo con su Política de Privacidad disponible para su consulta en el Sitio.

12. Comunicaciones. Reclamos.

12.1. Toda notificación u otra comunicación que deba efectuarse bajo los presentes Términos y Condiciones, deberá realizarse por escrito: (i) al Usuario: a la cuenta de correo electrónico, la que se tendrán por válida, aun cuando surja algún inconveniente fáctico no atribuible a Lockerhaus, que tornara imposible la puesta en conocimiento del contenido de la notificación por parte del Usuario; (ii) a Lockerhaus: a la cuenta de correo electrónico soporte@lockerhaus.com.

12.2. En el supuesto que el Usuario tuviera intenciones de realizar un reclamo respecto del Servicio ofrecido, aquel podrá ponerse en contacto con Lockerhaus a través de sus canales oficiales informados en el Sitio

13. Legislación Aplicable. Competencia.

13.1 Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Lockerhaus y el Usuario, se registrarán e interpretarán con arreglo a las leyes de Delaware, Estados Unidos.

13.2. Cualquier divergencia sobre la validez, existencia, interpretación, cumplimiento, incumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, así como cualquier aspecto del Servicio y Servicios, será dirimida exclusivamente por ante los Tribunales Comerciales de Delaware, Estados Unidos.

14. Denuncias

14.1. En caso que el Usuario encuentre algo que considere objetable o en violación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario podrá denunciarlo a contacto@lockerhaus.com con el asunto "DENUNCIAS".

15. Disposiciones Generales

15.1. El uso del Servicio atribuye la condición de Usuario y expresa la aceptación plena y sin reservas, por el Usuario, de todas y cada una de las cláusulas de los Términos y Condiciones en la versión publicada por Lockerhaus en la Plataforma en el momento mismo en que el Usuario utilice el Servicio.

15.2. El Usuario declara poseer capacidad legal para contratar y no tener ningún impedimento según las jurisdicciones aplicables, y se obliga a utilizar el Servicio para un propósito lícito. Si el Usuario acepta estos Términos y Condiciones en representación de una compañía u otra entidad legal, el Usuario manifiesta expresamente que tiene facultades suficientes para obligar a dicha entidad a adherir a estos Términos y Condiciones, en cuyo caso el término "Usuario" hará referencia a dicha entidad. Si el Usuario no tiene tales facultades, debe abstenerse de utilizar el Servicio en representación de dicha entidad legal.

15.3. La utilización del Servicio se encuentra asimismo sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas, términos y condiciones complementarias, suplementarias o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar Lockerhaus en el Sitio.

15.4. Lockerhaus podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando dichas modificaciones a los Usuarios. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante: (i) publicación de dicha nueva versión en el Sitio y/o (ii) por mensaje de correo electrónico dirigido al Usuario con un enlace a la URL correspondiente. Una vez recibida dicha notificación, la continuidad del Usuario en el uso del Servicio una vez publicada dicha nueva versión se considerará como aceptación de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario acepta: (i) chequear la URL: www.lockerhaus.com antes de utilizar el Sitio; y (ii) leer cualquier mensaje de correo electrónico que sea enviado por Lockerhaus con cualquier modificación o nueva versión.

15.5. El Usuario es responsable de examinar y comprender el funcionamiento del Servicio y estos Términos y Condiciones para familiarizarse con los recursos y las funciones del Servicio.

15.6. Las partes son contratistas independientes. Estos Términos y Condiciones no crean una relación de asociación, franquicia, joint venture, mandato, comercial, fiducia o de empleo entre las partes.

15.7. Si un tribunal competente considera cualquier disposición de estos Términos y Condiciones contraria a la ley, la disposición será modificada por el tribunal e interpretada como mejor ayude a lograr los objetivos de la disposición original con el mayor alcance permitido por ley y las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones continuarán en vigencia.

15.8. El Usuario no puede ceder sus derechos u obligaciones asumidos sin el consentimiento previo por escrito de Lockerhaus (que no debe ser negado sin una justificación razonable). Lockerhaus podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin necesidad de consentimiento de parte del Usuario.